

1. בתקנון זה תהינה למונחים הבאים המשמעות כדלקמן.
 - א. "MyBio" - או כל מי הפועל מטעמה או עבורה.
 - ב. "האתר" - אתר MyBio שתקנון זה מופיע בו.
 - ג. "המשתמש", "הרוכש" או "הלקוח" - כל העושה שימוש באתר ו/או רוכש באמצעותו מוצרים ו/או שירותים.
 - ד. "המשרד הראשי" - משרדה הראשי של MyBio הנו ברחוב חלמיש 14 קיסריה.
2. האתר מאפשר רכישת מוצרים ושירותים על ידי כל משתמש העומד בתנאי תקנון זה.
3. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש ורכישה שיעשו באתר, והנם מהווים הסכם מחייב בין המשתמש באתר לבין MyBio על כן, המבקש לעשות שימוש באתר מתבקש לקרוא תקנון זה בעיון; השימוש באתר ו/או רכישת מוצר ו/או שירות המוצעים למכירה בו, מהווים הצהרה מטעם המשתמש/רוכש כי קרא את תקנון האתר וכי הנו מסכים לקבוע בו.
4. ככל שמכיל האתר קישורים לאתרי אינטרנט שאינם שייכים ל MyBio, הרי ש MyBio לא תישא בכל אחריות לתוכן האתרים האחרים או תקינותם, או לכל התקשרות שיבצע המשתמש עם גורמים שלישיים דרך אותם אתרים.

תנאים לשימוש באתר

1. עצם השימוש באתר מהווה הצהרה והתחייבות מצד המשתמש באתר כדלקמן.
 - א. כי הינו מתחייב שלא לעשות שימוש באתר זה לשום מטרה בלתי חוקית.
 - ב. כי הוא כשיר משפטית להשתמש ולבצע רכישות באתר; למען הסר ספק תבהיר MyBio כי במידה והמשתמש באתר זקוק לאישור מצד גורם כלשהו לשם שימוש באתר (בין אם אפוטרופוס ובין אם כל גורם אחר) הרי שבשימושו באתר מצהיר המשתמש בפני MyBio כי קיבל אישור ממי אשר מוסמך להעניקו.
 - ג. כי הוא בעל כרטיס אשראי התקף לשימוש במדינת ישראל.
 - ד. כי הינו בעל תיבת דואר אלקטרוני ובעל כתובת לקבלת דואר בישראל.
 - ה. כי הוא מסכים לכך ש MyBio תפקח על שימושו באתר דרך "עוגיות" ו/או באופן דומה אחר, וכי MyBio תהא רשאית לעשות במידע כזה שימוש לצורך בקרה ופיקוח על השירותים הניתנים באתר, לצורך עסקיה של MyBio, או לכל מטרה חוקית אחרת.
1. כי בשימושו באתר הינו מסכים לכך כי MyBio תשתמש בפרטיו לצורך משלוח עדכונים, וכן משלוח חומר פרסומי ושיווקי באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני של המשתמש.
2. יודגש, כי מבלי לפגוע באמור לעיל, MyBio שומרת על זכותה למנוע שימוש באתר, מבלי צורך לנמק ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

אבטחת מידע והגנת פרטיות

1. משתמש באתר מתבקש לספק מידע, כגון שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, מספר כרטיס אשראי וכדומה לצורך ביצוע העסקה.
2. מובהר כי באפשרותך לפנות ל- MyBio בכל שלב, ולבקש כי יוסרו פרטים אשר סיפקת ל- MyBio וזאת באמצעות פנייה ל- MyBio בכתב למייל בכתובת info@mybio.co.il.
3. MyBio נוקטת ותמשיך לנקוט בכל אמצעי הזהירות המקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע המועבר אליה לשם ביצוע רכישה באתר.

4. MyBio תאפשר גישה למידע המסופק לה בידי המשתמש באתר רק למי מטעמה הזקוק למידע לצורך מתן השירות.
5. MyBio דואגת להגן על המידע אשר נמסר לה בידי משתמשי האתר באמצעות יישום טכנולוגיה חדישה ונהלים קפדניים לאבטחת מידע.
6. מובהר כי חלק מהמידע מועבר לספקים של MyBio, כגון: המעבדה בה תבוצע הבדיקה בפועל - לשם ביצוע הבדיקה ו/או גוף בחו"ל לצורך הניתוח של המידע ואנליזה. מובהר כי גוף באירופה הינו גוף שכפוף לחוקי הגנת הפרטיות באירופה וכי MyBio לא תישא באחריות בכל הנוגע לשמירת המידע ע"י גופים אלו.
7. למרות נקיטת האמצעים לאבטחת המידע, כאמור לעיל, MyBio לא תהיה אחראית לכל נזק שהוא אשר יגרם למשתמש או לצד ג' כתוצאה מאובדן מידע ו/או שימוש בלתי מורשה במידע עקב מקרה אשר אינו בשליטתה של MyBio ו/או הנובע כתוצאה מכוח עליון.
8. MyBio לא תהיה אחראית לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או מסתבר אשר יגרם למשתמש או מי מטעמו ו/או לצד ג' כתוצאה מאובדן מידע ו/או שימוש בלתי מורשה במידע.

קניין רוחני

1. כל חומר, מלל, תמונה, קול וסימן מסחר המוצג באתר הנו קניינה של MyBio או של צדדים שלישיים מהם קיבלה MyBio זכות שימוש מוגדרת.
2. משתמש מתחייב שלא להעתיק לשכפל להפיץ או לעשות כל שימוש בלתי מורשה במידע המפורסם באתר; שימוש בחומר המוצג באתר יעשה, אם בכלל, רק לאחר קבלת אישור מפורש מראש בכתב MyBio לביצוע השימוש.

ביצוע הרכישה באתר

1. על המשתמש לבחור את המוצר אשר ברצונו לרכוש, לאחר בחירת המוצר יתבקש המשתמש להזין את פרטיו (שם מלא, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת מלאה, כתובת למשלוח באם שונה ומספר כרטיס אשראי). יודגש שוב, בכדי לאפשר לMyBio את ביצוע ההזמנה במהירות וללא תקלות על המשתמש להקפיד על מסירת פרטים נכונים; MyBio לא תהיה אחראית בגין תקלות באספקת המוצר הנובעות מהזנת פרטים בלתי נכונים (לדוג' מוצר אשר נשלח לכתובת אשר הוזנה באופן שגוי).
2. המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ.
3. לרוכש יתאפשר לבצע את הרכישה באתר באחת מהדרכים להלן: (א) תשלום באמצעות הזנת פרטי כרטיס אשראי באתר דרך אתר מאובטח; (ב) רכישה טלפונית – במידה והרוכש יבחר באופציה זו, אזי לאחר בחירת השרות נציג האתר יצור קשר טלפוני עם הרוכש לצורך השלמת הליך הרכישה.
4. הלקוח מתחייב בזאת להעביר לMyBio את התשלומים הנקובים באתר עבור המוצר הנרכש, במלואו ובמועד.
5. תשלום באמצעות כרטיס אשראי טעון את אישור חברת האשראי הרלוונטית; במקרים בהם לא התקבל אישור לעיסקה, MyBio לא תספק את המוצרים שהוזמנו.

אספקת המוצר

1. מוצרים אשר נרכשו באתר ישוגרו לרוכש בדרך כלל עד שבעה ימי עסקים מיום שאישרה חברת האשראי את העסקה. האספקה תתבצע לכתובת אשר נמסרה ע"י המשתמש באתר בעת ביצוע הרכישה.
2. אספקת המוצר תתבצע באמצעות שירות שליחויות, ובכפוף לכך ששירותים אלה ניתנים באזור בו מצויה הכתובת למשלוח שמסר המשתמש.
3. החברה מתחייבת לספק את המוצרים עד שבעה ימי עסקים ממועד אישור חברת האשראי, למעט אספקה לישובים שחברת השליחויות אינה פוקדת אותם מידי יום.
4. נוסף לאספקה באמצעות משלוח כאמור, יתאפשר ללקוח לאסוף באופן עצמי את המוצרים שרכש, וזאת מתחנת MyBio אשר פרטיה יצוינו באתר.
5. בעת אספקת המוצר, יהיו רשאים MyBio ו/או מי מטעמה לדרוש כי המשתמש הנמען יזהה עצמו באמצעות תעודת זהות, יציג את כרטיס האשראי בו עשה שימוש לצורך רכישת המוצר וכי יחתום על גבי שובר כתנאי למסירה המוצר.

ביטול עסקה

1. מבצע פעולת הרכישה רשאי לבטל את העסקה בהתאם ובכפוף להוראות סעיפים 14ג – 14ה לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981)להלן ביחד: "החוק".
2. ביטול השרות לפני משלוח הערכה ללקוח מזכה בהחזר מלא, לאחר קבלת הערכה ומלוי הדגימה ידרוש תשלום עבור הערכה עצמה בסך 200 ₪, לאחר בצוע האבחון על בסיס הדגימה לא יתאפשר קבלת החזר כספי.
3. בכל מקרה של ביטול עסקה כאמור, יחויב הלקוח בדמי ביטול כקבוע בחוק. MyBio תהיה רשאית לבטל תוך זמן סביר עסקה אשר בוצעה באתר, וזאת בין היתר (אך לא בלבד) מהטעמים הבאים:
 - א. עולה חשש כי קיום העסקה יסייע או יאפשר ביצוע פעילות בלתי חוקית.
 - ב. חלה טעות באתר אשר גרמה להצגת מידע שגוי אשר סביר שישפיע על גמירות דעת הצדדים בקשר לעסקה.
 - ג. נסיבות אשר אינן בשליטת MyBio מכשילות את ביצוע העסקה ו/או מונעות אפשרות לאספקת המוצר תוך זמן סביר
 - ד. התגלה כי המוצר אזל ממחסני MyBio.
4. הודעה על ביטול העסקה תימסר בדואר אלקטרוני לכתובת אותה ציין הרוכש בעת ביצוע ההזמנה ובמידה וחויב הרוכש בסכום כלשהו על ידי MyBio טרם ביטול העסקה יזכה הרוכש בהתאם.
5. בוטלה מכירה בנסיבות כאמור לעיל, MyBio ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק שהוא אשר נגרם למשתמש או לצד שלישי. כתוצאה מביטול המכירה.

אחריות

1. MyBio לא תהיה אחראית לנזק מכל סוג שהוא אשר יגרם למשתמש בשל ביצוע רכישה באתר או בשל אי היכולת לביצוע רכישה באתר ואשר יגרם כתוצאה ממעשה ו/ או מחדל ו/או מרשלנות של המשתמש או צד ג' כלשהו. ידוע למשתמש כי פעילות האתר תלויה גם בצדדים שלישיים המספקים שירותים בקשר לאתר, וכי MyBio לא תישא בכל אחריות לכל נזק או הפסד שייגרמו למשתמש כתוצאה ממעשה או מחדל של צד ג' כאמור, לרבות ומבלי לגרוע במקרים של הפסקות בפעילותו התקינה של האתר, או כשלים אחרים באתר.
2. המשתמש יישא במלוא האחריות לכל נזק אשר יגרם לו ו/או ל MyBio ו/או לצד ג' הנובע מטעות בהקלדת הנתונים לאתר, לרבות, טעויות בהקלדת שמו, כתובתו, מספר כרטיס האשראי שבבעלותו וכדומה.
3. MyBio תדגיש, ניסיון מצד משתמש להזין פרטים כוזבים בביצוע רכישה הנה עבירה פלילית, אשר תגרור אחריה הליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.
4. MyBio לא תהיה אחראית לנזק מכל סוג אשר עלול להיגרם כתוצאה מכוח עליון, מעשה מלחמה, איתני הטבע, שביתה או השבתה וכל מעשה או מחדל אשר אינו בשליטתה. MyBio אף לא תישא באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי כלשהו שייגרם למשתמש מהשימוש באתר או בהקשר לכך.

שונות

1. שאלות, פניות, או מידע נוסף הקשור לדרכי רכישה או מוצרים המפורטים באתר ניתן לפנות לטלפון 03-9221500 או להשאיר הודעה ב"צור קשר" באתר או במייל info@mybio.co.il.
2. התנאים בתקנון זה מנוסחים למען הנוחות בלבד בלשון זכר, והנם מתייחסים לנשים וגברים כאחד.
3. MyBio תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת, לשנות אתר זה, למנוע ו/או לחסום שימוש בו מכל המשתמשים או ממשתמשים מסוימים בלבד, באופן זמני או קבוע, או לסיים את פעילותו, ולמשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי MyBio בקשר לכך.
4. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע ו/או הקשור לשימוש באתר, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב יפו, ודיני מדינת ישראל יהיו הדינים היחידים אשר יחולו בקשר לכל עניין הנובע ו/או הקשור לשימוש באתר זה.
5. רישומי המחשב של MyBio בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.
6. תקנון זה עודכן לאחרונה בתאריך 10.10.2018 וניתן לשינוי בכל עת ע"י MyBio, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
7. מובהר כי באם תבחר להתקשר עם MyBio דרך האתר, תתבקש לקרוא בעיון ולאשר את "התנאים הכלליים ומדיניות פרטיות לביצוע אבחון גנטי ולשימוש בו" (להלן: "התנאים הכלליים") של MyBio. לאחר התקשרותך לפי בחירתך, עם MyBio, בכל מקרה של סתירה בין תקנון זה לבין התנאים הכלליים, יגברו התנאים הכלליים.